



SERVICIOS INTEGRALES PARA EMPRESAS



Nosotros

Somos una Empresa especializada en Consultoría de Recursos Humanos y Management. Nuestro objetivo es Contribuir al logro de los Resultados de Negocios de nuestros Clientes, a través del Desarrollo de sus talentos.

Creemos en la importancia de fortalecer la relación con nuestros clientes, comprender su perspectiva y sus necesidades, para generar conjuntamente soluciones únicas que aporten Valor a su Organización.

Nuestros valores:

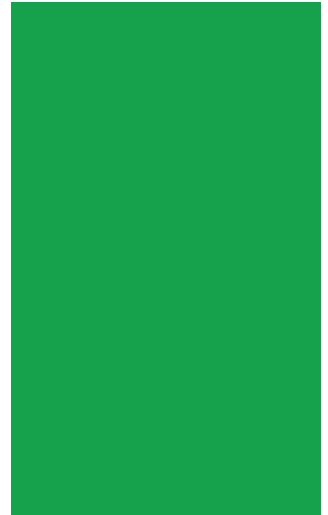
- Respeto
- Flexibilidad
- Trabajo en Equipo
- Lealtad
- Excelencia
- Compromiso
- Integridad
- Ética
- Fe
- Amor al trabajo



Durante más de 28 años, venimos asesorando a más de 60 empresas de primera línea en distintos rubros tales como: Minería, Energía, Petróleo, Automotriz, Metalúrgico, Financiero, Farmacéutico y otras.

Nuestra Misión: "Prestar un Servicio de Excelencia haciendo foco en potenciar la productividad del Negocio de nuestros Clientes con el objetivo de superar sus propias expectativas, utilizando la tecnología y los recursos más adecuados que generen confianza y calidad."

Nuestra Visión: "Ser la Empresa Líder por excelencia, proveedora de soluciones sólidas y confiables en el Desarrollo de la Mente Humana y del Negocio."



Nuestras Soluciones

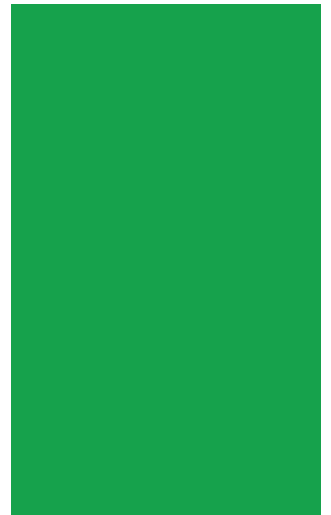
Nos caracterizamos por la personalización y la alta confidencialidad con la cuál prestamos nuestros servicios.

Creemos que en un entorno de constante cambio la ventaja competitiva es el Desarrollo de Recursos Humanos, asumiendo estos un rol central en la estrategia del negocio; por ello la importancia de que las empresas desarrollen herramientas de atracción, retención y desarrollo de sus Talentos.

Ejes de actuación:

- Consultoría y Asesoramiento Empresarial.
- Programa de Formación Gerencial.
- Programa de Formación de Mandos Medios.
- Desarrollo del Potencial Humano.
- Actividades Outdoors de Integración.
- Programas de Capacitación Teórica y Práctica en Seguridad HSE.





Nuestras Soluciones Consultoría y Asesoramiento Empresarial

1. Evaluador de Estilos Personales

- Modelo de Preferencias Descriptivo.
- Motores informáticos, on line.
- Modelo de Comunicación de alto impacto.

2. Desarrollo del Negocio

- Desarrollo Estratégico.
- Elaboración de Planes de Negocio.
- Marketing.

3. Recursos Humanos

- Gestión por Competencias.
- Sistemas de Evaluación de Desempeño.
- Encuestas de Clima Organizacional.





Nuestras Soluciones

Programa de Formación Gerencial

Nuestra Metodología

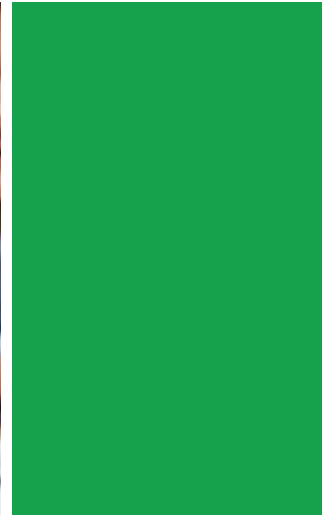
Teniendo presente que en materia de educación para adultos – Andragogía - no hay verdades absolutas, los Programas se basan en la participación activa de los asistentes entre ellos y de ellos con el trainer, utilizando distintos métodos de enseñanza aprendizaje, según la forma de razonar: método inductivo – deductivo y mediante actividades individuales y grupales.

Como cada Método tiene distintas posibilidades se entiende que es imprescindible usar varios de ellos en diferentes combinaciones simultáneas (exposición teórica, ejercicios, métodos de casos, juego de roles, tormenta de ideas, apoyo de videos, dinámica de grupos, etc.).

En la metodología a aplicar se recepciona el Modelo denominado "Intervencionista Simbólico", cuya idea resumida significa que se investiga desde la observación y la participación y no desde las medidas y las pruebas, acentuando que la interacción humana simbólica, supone la interpretación y consideración del mundo que nos rodea, sin olvidar la dimensión del poder.

Programas (la presente es una muestra de los talleres que desarrollamos)

- Programa para Mandos Medios (PMM).
- Team Building Program (Integración de Equipos) (TBP).
- Programa Integral de Desarrollo del Liderazgo y Equipos de Alta Competencia (PILEAC).
- Programa Organización Orientada al Cliente (OOC).
- Programa de Dirección de Empresas (PDE) Executive Education.
- Basic Management Program (BMP) Joint Program.
- Advanced Management Program (AMP) Joint Program.
- Programa de Formación para Jóvenes Emprendedores (PFJE).
- Programa Estímulo a la Formación de Jóvenes Empresarios (PEFJE).
- Programa de Desarrollo Directivo (PDDD).
- Programa de Desarrollo Profesional (PDDP).
- Programas de Capacitación Teórica y Práctica en Seguridad HSE.



Nuestras Soluciones Programa de Formación de Mandos Medios

Nuestra Metodología

Integra el dominio de conceptos y conocimientos, la aplicación práctica de los mismos, el desarrollo de habilidades y destrezas y el desarrollo personal de los participantes.

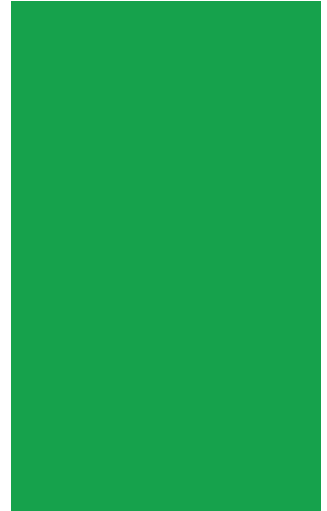
Durante los cursos o talleres se realizan: ejercicios, autoevaluaciones, estudio de casos y dinámicas grupales, con el objetivo de generar un proceso de aprendizaje personalizado, participativo y vivencial, acorde con una filosofía de capacitación integradora.

Los ejes centrales de nuestra metodología son:

- Acciones Pre-Curso- Taller (Pework).
- Aprendizaje participativo y bidireccional.
- Aprendizaje activo y multidireccional.
- Aprendizaje interactivo y vivencial.

Programa (la presente es una muestra de los talleres que hemos desarrollado)

- Habilidades de Liderazgo.
- Trabajo en Equipo.
- Manejo de Conflictos.
- Negociación.
- Comunicaciones Efectivas.
- Inteligencia Emocional.
- Manejo de Reuniones.
- Gestión del Tiempo.
- Redacción de Informes.
- Habilidades Interpersonales.
- Gerenciamiento de Proyectos.
- Gestión de Recursos Humanos para no especialistas.
- Calidad de Atención al Cliente.
- Train the Trainers.



Nuestras Soluciones Desarrollo del Potencial Humano

Nuestra Metodología

Integra el dominio de conceptos y conocimientos, la aplicación práctica de los mismos, el desarrollo de habilidades y destrezas y el desarrollo personal de los participantes.

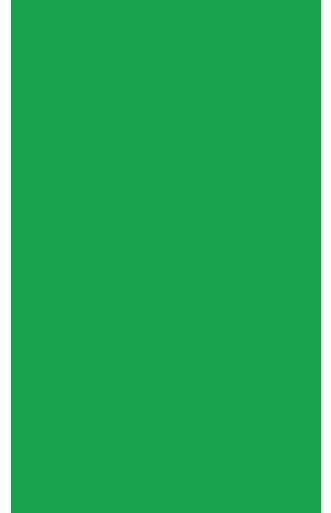
Durante los talleres se realizan ejercicios, autoevaluaciones, estudio de casos y dinámicas grupales, con el objetivo de generar un proceso de aprendizaje personalizado, participativo y vivencial, acorde con una filosofía de capacitación integradora.

Los ejes centrales de nuestra metodología son:

- Acciones Pre-Curso (Prework).
- Aprendizaje participativo y bidireccional.
- Aprendizaje activo y multidireccional.
- Aprendizaje interactivo y vivencial.
- Desarrollo de herramientas y aptitudes.
- Adaptación.

Proceso Executive Coaching

- Diagnóstico, en esta etapa se trabaja sobre el diagnóstico actual.
- Definición de los objetivos del proceso.
- Elaboración del plan inicial de trabajo, acordándose las reuniones.
- Detección y análisis de puntos fuertes y áreas de mejora.
- Diseño de un plan de desarrollo y capacitación, que permita conocer, aprender, desarrollar y adquirir las habilidades y competencias necesarias para suplir esta necesidad.
- Definición de objetivos específicos, es necesario hacer una formulación bastante específica de lo que se quiere obtener, la forma como se medirá el resultado y el tiempo en que debe ser conseguido.
- Seguimiento, se revisará el cumplimiento del programa de trabajo.
- Se deberán realizar evaluaciones de desempeño que permitan comprobar las mejoras obtenidas.



Nuestras Soluciones Desarrollo del Potencial Humano

Team Coaching

- Diagnóstico, en esta etapa se trabaja sobre el diagnóstico actual.
- Definición de los objetivos del proceso.
- Exploración de la situación, determinar que está sucediendo.
- Invitación a los participantes para que asuman la responsabilidad y compromiso necesarios en la ejecución del proceso.
- Práctica. Role Playing y tareas, permite en un espacio de seguridad psicológica y de contención, desempeñar en escena aquello que se quiere llevar a la acción. De esta manera, los participantes tienen la posibilidad de realizar pequeños ensayos en sus "mundos reales".
- Cierre y reflexiones, constituye un momento de procesamiento de la información, integración del aprendizaje y generación de compromiso mutuo para llevar a cabo lo aprendido.





Nuestras Soluciones Actividades Outdoors de Integración

Nuestra Metodología

Dinámicas de grupo. Actividades vivenciales. Actividades lúdicas que permiten la reflexión de la propia práctica.

Modelo dinámico que brinda a los participantes la oportunidad de verse a sí mismos en la acción y poner de manifiesto sus creencias, emociones y corporalidades; es decir, su manera de "ser" y de "hacer".

Transferencia del Aprendizaje, consiste en relacionar e implementar lo aprendido con las situaciones cotidianas en el ámbito laboral. Permite aprender a reflexionar en la acción misma, y no cuando las consecuencias se manifiestan en resultados no deseados.

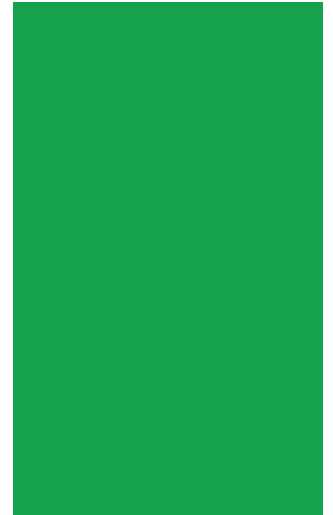
Beneficios

Se genera clima de apertura, distensión y calma que hacen posible una mayor disposición al aprendizaje.

Los juegos y dinámicas que se realizan permiten una rápida e inmediata asociación con situaciones cotidianas.

El aprendizaje se produce desde la reflexión de los participantes, facilitando y acelerando el proceso de aprendizaje.

Favorece la actuación de los participantes, incentivando las actitudes que promueven el liderazgo. Se extraen conclusiones y futuras aplicaciones para el desarrollo de un plan de acción para el cambio.



Nuestras Soluciones

Programas de Capacitación Teórica y Práctica en Seguridad HSE

Introducción

Con el propósito de garantizar el cumplimiento de la Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE), cumplir con requisitos legales, mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias, entrenando al personal clave de toma de decisiones, se presenta una propuesta dirigida a desarrollar una actividad de entrenamiento en HSE.

Objetivo

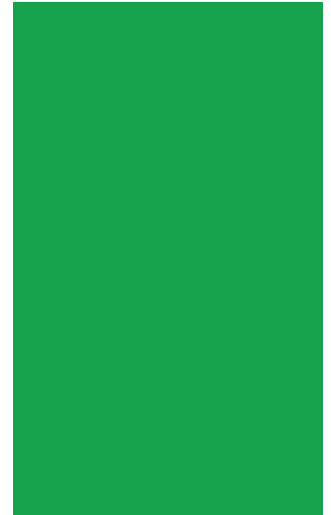
Capacitar y entrenar al personal clave con responsabilidad de actuación y toma de decisiones en caso de presentarse situaciones de emergencia en las instalaciones de la compañía. Este personal clave está referido a quienes actual o potencialmente cumplen funciones en el área de HSE.

Actividades previas

Con el objeto de diseñar el Programa, Curso, Taller de acuerdo a las especificaciones de la empresa solicitante, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

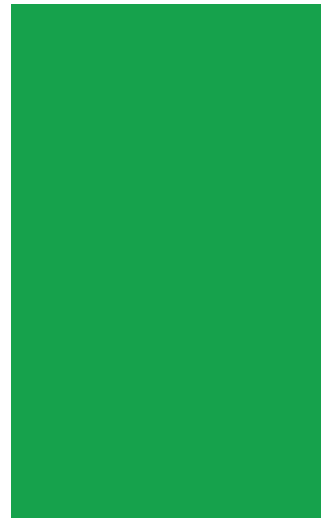
- Relevamiento de la documentación.
- Familiarización con los códigos referenciales.
- Diseño de cursos y prácticas.





Gestión de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente

- Asesoramiento técnico en seguridad e higiene en el trabajo.
- Desarrollo e implementación de cultura HSSE.
- Mediciones de ruidos, iluminación, carga térmicas, etc.
- Análisis industriales.
- Investigación de accidentes.
- Capacitación acorde con las necesidades generales y específicas.
- Estudios de carga de fuego.
- Confecciones de planes de emergencia y evacuación.
- Confección de programa de seguridad.
- Auditorias de incendio.
- Evaluación de riesgo.
- Trabajo y rescate en espacio confinados.
- Trabajo y rescate en altura.
- Formación de brigadas de emergencias químicas.
- Formación de brigada de lucha contra el fuego.
- Capacitación de rescate en altura y espacios confinados.
- Capacitaciones de primeros auxilios y RCP.
- Mantenimiento red de incendio y asesoramiento técnico.
- Estudios de Impacto Ambiental.
- Entrenamiento de equipos de protección respiratoria.
- Capacitación práctica de uso sobre extintores portátiles



Diagnóstico Vial en Municipios

1. Objetivo

Profundizar acciones por parte del gobierno local en cuanto al tratamiento de la infraestructura vial o contralor de la circulación.

2. Metodología de Trabajo

Se realizará un relevamiento minucioso, teniendo en cuenta los puntos críticos que presentan las localidades a diagnosticar. Dicha investigación de campo estará a cargo de dos profesionales con experiencia en material de Seguridad Vial con injerencia en la confección de auditorías a rutas.

3. Contenido del Informe

- Puntos negros de siniestros viales.
- Diseño de intersecciones.
- Señalización y demarcación.
- Funcionamiento de semáforos.
- Políticas de estacionamiento.
- Fiscalizaciones y control de normas.
- Ordenamiento de tránsito de vehículos pesados.
- Capacidad de intersecciones.
- Análisis de intersecciones.
- Análisis del transporte público.
- Comportamiento de tránsito peatonal.

5. Entregables.

- Informe de Diagnóstico de Infraestructura Vial

Capacitación de Agentes de Tránsito de Municipios:

1. Objetivo

Capacitar a los agentes de tránsito en la correcta aplicación de la Ley de Tránsito.

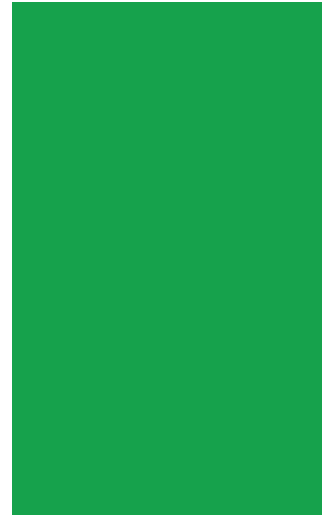
2. Contenido de la Capacitación

- Análisis de Normas de tránsito.
- Comportamiento vial.
- Señales de tránsito.
- Ubicación del agente de tránsito y postura.
- Correcto uso del silbato.
- Ubicación de controles.
- Señalización y balizamiento en caso de siniestros viales.
- Negociación.
- Análisis del Conductor en relación al nivel de exigencia y el entorno.

3. Entregables

- Evaluación teórica.
- Certificado en formato digital.





Desarrollo de Nuevos Negocios

Con este servicio, que alcanza tanto a empresas industriales, comerciales, de consumo masivo, y de servicios, y se apalanca en probada experiencia y metodología, nuestros clientes cuentan con el apoyo necesario para desarrollar e implementar ideas innovadoras en productos, servicios, procesos y/o nuevos negocios sin descuidar sus operaciones ni tener que aumentar sus costos fijos de estructura.

Con este servicio asumimos en forma transitoria, acotada a las necesidades del cliente, la función de Desarrollo de Nuevos Negocios, generando y/o captando ideas del cliente, efectuando los análisis costo/beneficio, de impacto y factibilidad, e interactuando activamente con su organización para implementarlas efectivamente.

Reingeniería de Procesos

Nuestra práctica de Consultoría en Procesos se concentra en:

1. El rediseño y la mejora de procesos de negocio (Business Process Improvement) (BPI)
Esta práctica se halla dirigida al análisis, la documentación, el rediseño y la implementación de procesos de negocios de compañías industriales, comerciales, financieras y de servicios, tanto de sus funciones administrativas "cross" de back office como de las funciones operativas "core" propias de su actividad principal, para lograr mejoras sustanciales de productividad reflejadas a través de indicadores de desempeño (KPI's) de costos, calidad, nivel de servicio, velocidad de respuesta, espacio utilizado, errores y defectos, desperdicio, etc.

Trabajamos junto con las empresas, y muy particularmente con las Áreas de Procesos y Operaciones, para mejorar la calidad, confiabilidad, y productividad de sus procesos, aportando nuestra experiencia y empleando metodología y herramientas probadas de clase mundial (Lean Methods, TOC, TQM, JIT, KAN-BAN, TPM, SMED, Reingeniería).

2. La implementación de Gestión por Procesos (Business Process Management) (BPM)

Nuestra práctica de BPM se halla dirigida a la implementación de la disciplina de Gestión por Procesos en compañías maduras en términos de procesos, donde ya existen normativas para la documentación de procesos y cierta dinámica para abordar su respectivo análisis y diseño, con altos volúmenes transaccionales, mercados altamente competitivos sujetos a permanente innovación, y marcos regulatorios y legales cambiantes. Así, empresas de telefonía, tecnológicas, líneas aéreas, bancos y compañías de tarjetas de crédito son algunos ejemplos de industrias que reconocen las ventajas y beneficios de la Gestión por Procesos.

Esta práctica es un proceso en sí misma, donde se acompaña a las compañías a adecuar su organización a un management por procesos con foco en la mejora continua.

Las etapas iniciales de los proyectos de Gestión por Procesos son fundacionales, y sientan las bases para que las Compañías puedan abordar eficientemente la gestión dinámica de sus procesos, y la eventual transformación de sus modelos de negocio.

Otros servicios

- Logística de abastecimiento: Análisis de requerimiento de materiales. Gestión de compras. Control de Inventarios. Almacenes de materiales.
- Logística de operaciones: Análisis de procesos y valor. Capacidad de producción, tercerización de operaciones. Almacenamiento y flujo productos en procesos.
- Logística de Distribución: Diseño y gestión de almacenes de PT - CD. Sistemas de almacenamiento. Definición de equipamiento fijo y móvil. Planificación de Despachos y ruteo.
- Análisis y optimización de la Cadena de Abastecimientos (Supply Chain Management).
- Auditoría y Gestión de stocks.
- Costos Logísticos.
- Procesos productivos. Diseño y optimización.
- Análisis de capacidad operativa y estudios para aumentar la misma.
- Diseño y mejora de lay out.
- Análisis de productividad. Estudios de métodos y tiempos. Fijación de estándares.
- Costos industriales.
- Lean Manufacturing.
- Mantenimiento productivo TPM.



Principales Clientes



Principales Clientes



ESTADO

